

Intelligence: informatieproducten

Niet-standaard informatieproducten: intelligence

- Dashboards veiligheid (op basis van wekelijkse aanlevering politiecijfers)
- Analyses (periodieke analyses, fenomeenanalyses, verdiepende analyses)

Intelligence: voorbeelden proces en benodigheden

- Projectplan informatiegestuurd werken Enschede (inclusief melding aan Functionaris Gegevensbescherming)
- Uitkomsten Pilot Hennep Enschede

Dashboards veiligheid

Dashboards veiligheid vormen een waardevol informatieproduct, aangezien ze op een snelle en interactieve manier het actuele veiligheidsbeeld van de gemeente in kaart brengen. Binnen de gemeente Enschede en de gemeente Nijmegen is het informatiegestuurd werken zo ingericht dat de politie wekelijks politiecijfers aanlevert, en dat die cijfers wekelijks ingeladen worden in de dashboards veiligheid van de gemeente. De cijfers die de politie wekelijks aanlevert zijn ruwe cijfers uit het politiesysteem BVH, en kunnen afwijken van managementrapportages (of bijv. de VNG rapportages) die de politie naar buiten brengt. De cijfers die de politie aanlevert en die dus ingeladen worden in de gemeentelijke dashboards, zijn cijfers op buurtniveau (gebaseerd op de buurtindeling van het CBS). Er zitten dus geen persoonsgegevens in de dashboards veiligheid: de gegevens zijn niet te herleiden naar personen. Naast de gegevens van de politie kunnen de dashboards ook verrijkt worden met gemeentelijke informatie op CBS-buurtniveau (bijvoorbeeld over aantal uitkeringen, werkgelegenheid, bevolkingssamenstelling, etc.) of met informatie op buurtniveau van andere organisaties of open data. Enschede gebruikt als programma voor het bouwen van de dashboards (visualisatie-tool) Power BI. Nijmegen gebruikt hiervoor Tableau.

Door de informatie m.b.t. veiligheid in dashboards te laden, is het mogelijk om op een snelle en interactieve inzicht te krijgen in de actuele veiligheidssituatie in de gemeente. Opvallende constatering, bijvoorbeeld buurten of incidenten die opvallen, kunnen dan aanleiding zijn voor dieper onderzoek, gesprekken met partners, en uiteindelijk een effectieve aanpak. Zo kunnen dashboards veiligheid worden gebruikt als sturings- en monitoringsinformatie, en bieden ze kansen om middelen en maatregelen gericht en vroegtijdig in te zetten.

Voor meer informatie over welke data aangeleverd en gebruikt wordt, welke ICT tooling wordt gebruikt, hoe er aan privacy-regelgeving wordt voldaan etc., zie projectplan informatiegestuurd werken Enschede. Dit projectplan is gebaseerd op het projectplan van de gemeente Nijmegen.

Analyses

Op basis van dashboards veiligheid zijn verschillende analyses te maken. Zo is het mogelijk om analyses te maken over een bepaalde periode, over een bepaald gebied, of op een bepaalde categorie incident. De gemeente Enschede maakt standaard een maandelijks algemene analyse, en kijkt daarbij naar opvallende incidenten of buurten in de voorgaande maand. Deze analyses worden gedeeld en eventueel besproken met de stadsdelen, handhaving, en waar nodig politie. Daarnaast kan een opvallende constatering uit het dashboard veiligheid ertoe leiden dat een verdiepende analyse noodzakelijk is. Zo heeft Enschede een verdiepende analyse gedaan op een afgebakend gebied binnen een buurt; aangeduid als gebied 'torenflats en omgeving'. Tenslotte worden ook analyses gemaakt als er bepaalde vragen spelen, bijv. naar aanleiding van onderwerpen die besproken worden in de driehoek.

Fenomeenanalyses

Naast maandelijks analyses en incidentele analyses is het wenselijk om op bepaalde geprioriteerde fenomenen structureel verdiepende fenomeenanalyses uit te voeren. Fenomeenanalyses geven op een gedetailleerder niveau antwoord op vragen als 'wat gebeurt er?', 'waar gebeurt het?', 'wanneer gebeurt het?' en 'onder welke omstandigheden'? Doordat de verdiepende fenomeenanalyses gedetailleerdere kennis opleveren, maken ze een gerichtere aanpak mogelijk. Het belangrijkste verschil met de dashboards veiligheid is dat voor de fenomeenanalyses gedetailleerde gegevens worden gebruikt en met elkaar worden gecombineerd. Het gaat hier dan niet om gegevens op buurtniveau, maar om gegevens op adresniveau. Doordat gegevens op adresniveau gekoppeld kunnen worden, kunnen hierdoor belangrijke inzichten worden opgedaan over de omstandigheden waaronder het fenomeen zich voordoet. Dit kan bijvoorbeeld inzichten opleveren over de panden waarin hennepkwekerijen worden opgerold of woninginbraken worden gepleegd; in wat voor type panden komt dit het meest voor? Met welke WOZ-waard of welk bouwjaar? En verschilt dit dan nog per buurt of per jaar?

Omdat fenomeenanalyses werken met adresgegevens en dus persoonsgegevens, moeten er maatregelen genomen worden en afspraken gemaakt worden om aan de wettelijke privacyverplichtingen te voldoen. Voor het onderwerp hennepcultuur ligt hier een regionaal hennepconvenant aan ten grondslag. Momenteel onderzoekt Nijmegen de mogelijkheden voor een convenant m.b.t. het verkrijgen van gegevens over woninginbraken op adresniveau. Voor meer informatie over het borgen van privacy, zie het projectplan informatiegestuurd werken.

Zie de presentatie 'informatiegestuurd werken veiligheid' voor een beeld van de dashboards veiligheid en verschillende analysevormen van de gemeente Enschede.



Intelligence: proces en benodigdheden

Projectplan informatiegestuurd werken Enschede (inclusief melding aan Functionaris Gegevensbescherming)



Informatiegestuurd
werken projectplan

Uitkomsten Pilot Hennep Enschede



Uitkomsten pilot
(big) data en aanpal

Relevante links

- Voor meer voorbeelden en materiaal over het versterken van de gemeentelijke informatiepositie op het gebied van veiligheid, zie het dossier 'Informatiepositie gemeenten' van het CCV: <https://hetccv.nl/onderwerpen/informatiepositie-gemeenten/>