



Voorkomen is beter dan genezen

SSFH ondersteunt u bij het veilig werken in de huisartsenzorg

Een verwarde patiënt die dreigt te slaan. Of een medewerker die door een familielid wordt uitgescholden. Wat kunt u doen om agressie zoveel mogelijk te voorkomen? Wat doet u wanneer een incident toch plaatsvindt? En welke stappen zijn nodig ná het incident? SSFH helpt u bij deze vragen met praktische tools, workshops en verdiepingstrainingen.

Uit een onderzoek van SSFH is namelijk gebleken dat wie in de huisartsenzorg werkt, helaas met agressie-incidenten te maken kan krijgen. Daarom heeft SSFH het project 'Veilig werken in de huisartsenzorg' opgezet met als doel werkgevers te ondersteunen bij het creëren van een veilige werkomgeving.

Tools: voor, tijdens en na een agressie-incident

Agressie is geen specifiek probleem voor onze branche, maar er zijn wel specifieke acties en maatregelen om geweld en agressie in de huisartsenzorg te voorkomen. Of om de gevolgen ervan te beperken. Hiervoor heeft SSFH een groot aantal tools zoals voorbeelden, checklists en formats verzameld en online toegankelijk gemaakt. De tools zijn ingedeeld rondom drie onderwerpen:

1. Ik wil agressie voorkomen
2. Ik heb met agressie te maken
3. Wat ik doe na een agressie-incident.

U vindt de tools op www.ssfh.nl > veilig werken. Ook vindt u op de site een landelijk, anoniem meldpunt wanneer een agressie-incident heeft plaatsgevonden. Op basis van deze informatie gaat SSFH activiteiten ontwikkelen om agressie en geweld verder terug te dringen.

Workshop

U kunt via SSFH kosteloos een workshop van twee uur over veilig werken organiseren voor uw medewerkers. Tijdens de workshop komt onder meer aan bod:

- Wanneer is iets agressie?
- Welke verschillende soorten agressie zijn er?
- Hoe bepaal je wat (on)acceptabel gedrag is?
- Welke incidenten zijn er bij u voorgevallen?
- Welke interne afspraken kun je hierover maken?

Deze workshop is geen agressietraining, er wordt dus niet geoefend in agressie-situaties.

De workshop wordt verzorgd door Paulien van der Meulen, projectleider 'Veilig werken in de huisartsenzorg' van SSFH en Peter Peerdeman, landelijk projectleider Veiligezorg®. Beiden hebben jarenlange ervaring met veilig werken in de zorgsector. Wilt u zo'n workshop organiseren? Stuur dan een mail naar Paulien van der Meulen, projectleider 'Veilig werken in de huisartsenzorg', p.vandermeulen@caop.nl.

Accreditatie

De workshop 'Veilig werken in de huisartsen-zorg' is geaccrediteerd voor huisartsen, praktijkondersteuners en doktersassistenten (2 punten).

Verdiepingstraining

Ook is er de mogelijkheid uw medewerkers een verdiepingstraining te laten volgen. Hierin wordt geoefend in bedreigende situatie met een actrice en leren deelnemers tips en tricks. Deze verdiepingstraining wordt aangeboden vanuit de NVDA en is geschikt voor alle medewerkers in de huisartsenzorg. Meer informatie vindt u [hier](#).

Meer informatie

Wilt u meer weten over Veilig Werken in de Huisartsenzorg van de SSFH? Neem dan contact op met Paulien van der Meulen, p.vandermeulen@caop.nl.

**Wilt u op de hoogte blijven van de SSFH-activiteiten?
Meld u zich dan aan voor onze digitale nieuwsbrief via www.ssfh.nl**

